

**ANEXO I. CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET**

**DESCRIPCION Y PARTICULARIDADES DEL SERVICIO.**

**1. CARGOS Y ABONO**

**1.1. Cargos de instalación y/o activación:** Corresponde al precio que el CLIENTE deberá abonar por única vez, con ocasión de la instalación y/o activación de los Servicios contratados por el CLIENTE a EL PRESTADOR. El valor del CARGO POR INSTALACION para el uso del SERVICIO será de PESOS TRES MIL (\$3.000.-).

**1.2. Cargos de reconexión:** \$ 2.500

**1.3. Abono del servicio:** La provisión de los servicios tendrá, los siguientes costos mensuales: El valor del ABONO MENSUAL para el uso del servicio de INTERNET

**Precios Planes según velocidad :**

50 Mb	\$ 2.930,00
50 Mb c/déb.aut.	\$ 2.775,00
100 Mb	\$ 3.650,00
100 Mb c/déb.aut.	\$ 3.466,00
FD 300 Mb (ONU)	\$ 4.695,00
FD 300 Mb (ONU) c/déb.aut.	\$ 4.515,00

**1.4. Fecha y ciclos de facturación:** El contrato de prestación de servicios, tendrá fecha de cierre de ciclo de Facturación y vencimiento de forma mensual, siendo la fecha de pago el día 10 de cada mes.

**2. SOPORTE Y ATENCION AL CLIENTE**

**Atención al CLIENTE y Soporte Técnico:** En las plataformas de atención telefónica el CLIENTE podrá acceder a los niveles de atención técnica remota. Asimismo, podrá acceder a los niveles de atención comercial, y resolver las dudas o inquietudes del CLIENTE. Aquellos que deseen interponer reclamos podrán realizarlo en la oficina comercial, telefónicamente o por medio electrónico.

Oficina comercial: San Martin 279. Bahía Blanca

Atención Cliente – Atención técnica – Reclamos :

Teléfonos: 5175888

Mail atención al cliente: [comercial@bvconline.com.ar](mailto:comercial@bvconline.com.ar)

Mail atención técnica: [soporte@bvconline.com.ar](mailto:soporte@bvconline.com.ar)

Web: [www.bvconline.com.ar](http://www.bvconline.com.ar)

FECHA: ...../...../.....

FIRMA: .....